



## CZY ZASTANAWIAŁEŚ SIĘ KIEDYKOLWIEK

- Jak niedobór kierowców wpływa na realizację Twoich dostaw i Twoich operacji?
- Czy ścieżka, którą Kierowca porusza się w Twojej firmie nie narusza zasad bezpieczeństwa?
- Ile czasu można zaoszczędzić na sprawniejszej obsłudze Kierowcy?
- Co możesz zrobić, aby zminimalizować malejącą dostępność Kierowców dla Twoich zleceń?

**Lokalizacja Przyjazna Kierowcom (LPK)** to program, którego celem jest usprawnienie funkcjonowania łańcuchów dostaw na styku obszarów transportu i magazynowania. Poprzez sprawdzone narzędzia pomagamy w lepszej i łatwiejszej współpracy kierowców samochodów ciężarowych oraz pracowników magazynów i innych lokalizacji logistycznych. Oferujemy Audyty Konsultacyjne, Dobre Praktyki, System NAVIGOR ułatwiający Kierowcom obsługę w Twojej lokalizacji, a także dedykowany Program Certyfikacji.

## AUDYT LPK - CO BADAMY



### INFORMACJA

Jakie informacje dostępne są dla kierowców – przed przybyciem i na miejscu. Oceniamy, na ile skutecznie i łatwo kierowca może przygotować się do swojej pracy i Twoich wymogów.



### INFRASTRUKTURA

Czy jest bezpiecznie, oznaczenia są przejrzyste, a operacje mogą być sprawnie przeprowadzone? Czy kierowca może liczyć na podstawowe udogodnienia? Przeciwdziałamy wąskim gardłom dla wydajności łańcuchów dostaw.



### KOMUNIKACJA

Współpraca pomiędzy pracownikami lokalizacji a kierowcami – formalne i obowiązujące procedury, wsparcie technologiczne, dostępne wyposażenie. Jak przebiega współpraca operacyjna?



### PLANOWANIE I PŁYNNOŚĆ FUNKCJONOWANIA

Ocena wpływu na całość łańcucha dostaw (End-2-End Value Chain). Przeciwdziałamy efektowi domina, w którym często jedno opóźnienie na trasie generuje kolejne.



### POZIOM BEZPIECZEŃSTWA

Najważniejsi są ludzie, zarówno pracownicy lokalizacji, jak i kierowcy. Znaczenie ma także bezpieczeństwo towarów i środków produkcji.

## DLACZEGO AUDYT?

- Pomagamy Tobie zoptymalizować firmę z perspektywy kierowcy.
- Budujemy zrozumienie i lepszą współpracę.
- Pomagając kierowcom, usprawniasz swoje wewnętrzne procesy.

Zauważyliśmy, że wiele lokalizacji logistycznych, a więc magazynów, zakładów produkcyjnych, centrów dystrybucji, do których licznie przyjeżdżają samochody ciężarowe, jest zorganizowana z uwzględnieniem jednej perspektywy. To zrozumiałe. Czas spojrzeć szerzej! Nasze badania potwierdzają, że kierowcy chętniej wybierają trasy do lokalizacji, w których zostaną sprawnie obsłużeni. Dzięki Programowi LPK ograniczasz odczuwalność niedoboru kierowców dla Twojej lokalizacji i Twoich dostaw.

## O PROGRAMIE LPK

**Lokalizacja Przyjazna Kierowcom (LPK)** to zdecydowanie więcej niż jednorazowy audyt. Nasza rola nie kończy się na samej ocenie. LPK to sześciogwiazdkowa platforma dobrej współpracy z kierowcami. Pomagamy lokalizacjom logistycznym: magazynom, zakładom produkcyjnym, sklepom detalicznym itp. Każda z lokalizacji może ubiegać się o tytuł Lokalizacji Przyjaznej Kierowcom, a my mamy przejrzyste kryteria i skuteczny system certyfikacji. Aktywnie wspieramy uczestników Programu w podnoszeniu swojego poziomu, zbiorowo promujemy też najlepsze firmy oraz rozwiązania (dobre praktyki).

## DLACZEGO WARTO



Zakomunikujesz, że Twoja lokalizacja jest dobrym adresem



Usprawnisz procesy



Oszczędzisz czas



Podniesiesz poziom bezpieczeństwa



Poprawisz współpracę



Kierowcy będą chętniej wybierać Twoją lokalizację



LOKALIZACJA PRZYJAZNA KIEROWCOM  
KANDYDAT

### Etap pierwszy: Zgłoszenie do programu

We wszystkich współpracujących mediach zamieszczona zostaje informacja, iż można zgłaszać uwagi dotyczące danego obiektu. Etap trwa trzy miesiące. Jednocześnie z wpisem na listę Kandydatów LPK, firma zgadza się na roczny monitoring z użyciem narzędzia NAVIGOR.



LOKALIZACJA PRZYJAZNA KIEROWCOM  
★

### Etap drugi: Audyt

**Audyt.** Po trzech miesiącach od zgłoszenia przeprowadzany jest audyt. Uwzględniając opinie kierowców z Systemu NAVIGOR oraz wyniki audytu **uczestnik programu uzyskuje pierwszą gwiazdkę oraz tytuł Lokalizacja Przyjazna Kierowcom.** Druga gwiazdka jest przyznawana, za bardzo dobre wyniki audytu oraz brak uwag dotyczących bezpieczeństwa kierowców lub naruszeń ich godności osobistej.



LOKALIZACJA PRZYJAZNA KIEROWCOM  
★★★

### Etap trzeci: Poprawa

Wdrożenie rekomendacji z audytu i dalsze dobre opinie w Systemie NAVIGOR pozwalają na osiągnięcie trzeciej gwiazdki.



LOKALIZACJA PRZYJAZNA KIEROWCOM  
★★★★

### Etap czwarty: Innowacje

Podsumowanie rocznej współpracy, zebranie ocen z NAVIGORA oraz trzy wprowadzone innowacje. Innowacje są uznawane za ważne niezależnie od ich wartości materialnej. Ważne jest, by realnie poprawiały warunki współpracy z kierowcami i przewoźnikami. Zwieńczeniem tego etapu jest przyznanie czwartej gwiazdki.



LOKALIZACJA PRZYJAZNA KIEROWCOM  
★★★★★

### Etap piąty: Krótki czas obsługi Kierowcy

Piąta gwiazdka. Oceniana firma zgłasza, iż czas załadunku bądź rozładunku nie przekracza 2 godzin dla co najmniej 90% operacji.



LOKALIZACJA PRZYJAZNA KIEROWCOM  
★★★★★★

### Etap szósty: Doskonała obsługa Kierowcy

Szosta gwiazdka. Informacje napływające poprzez NAVIGORA są w większości pozytywne, a ewentualne uwagi są analizowane i w razie rzeczywistego problemu są uwzględniane. Czas załadunku i rozładunku nie przekracza 1 godziny dla co najmniej 90% operacji.

